

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Servizio di consulenza sul Piano sanitario Dèdita

La presente informativa descrive le modalità con cui l'agenzia di assicurazione On Health Insurance Agency S.r.l. ("ONHIA") tratta i dati personali degli utenti che richiedono una consulenza in relazione al piano sanitario Dèdita prenotando una call conoscitiva tramite l'apposito form disponibile sul sito www.privatehealthadvisor.it. La presente informativa si riferisce, quindi, alla sola fase di consulenza; l'eventuale collocamento – per conto della compagnia assicurativa di riferimento – della polizza collegata al piano sanitario, avviene in una fase eventuale e successiva, e in un contesto separato.

Titolare del trattamento, DPO, e relativi dati di contatto

Il titolare del trattamento è **On Health Insurance Agency S.r.l.** ("ONHIA"), società iscritta al registro dell'attività assicurativa RUI n. A000477802, C.F. e P. IVA 02220760991, con sede legale in Milano (20122), Via Visconti di Modrone, 28.

Per qualsiasi questione legata al trattamento dei dati personali, o alla presente informativa, o ancora, per esercitare i diritti previsti dal GDPR, gli interessati possono contattare ONHIA all'indirizzo e-mail info@onhealthinsuranceagency.it o mediante raccomandata presso la sede legale.

ONHIA ha designato un **responsabile della protezione dei dati (DPO)**, contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@onhc.it.

Categorie di dati trattati

Dati raccolti in fase di richiesta di prenotazione

In fase di richiesta di prenotazione della call, di regola mediante il form di prenotazione presente sul sito web <https://www.privatehealthadvisor.it/>, sono trattati i seguenti dati inviati a ONHIA direttamente dall'utente:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail e numero di telefono;
- informazioni su come l'utente sia venuto a conoscenza di Dèdita.

Dati generati dal sistema informatico

Sono trattati i dati tecnici generati automaticamente dal sistema di prenotazione (es. data e ora della prenotazione), necessari per gestire e tracciare la richiesta di consulenza.

Dati raccolti durante la call

Durante la call che viene fatta a seguito della richiesta dell'utente, il personale ONHIA potrà raccogliere e registrare, qualora pertinenti ai fini della consulenza, ulteriori informazioni fornite dall'utente.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati di cui al paragrafo precedente (fatta eccezione per l'informazione relativa a come l'utente sia venuto a conoscenza di Dèdita) sono trattati al fine di gestire la richiesta dell'utente e fornire la consulenza richiesta. Il loro trattamento, pertanto, si basa sulla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Il dato relativo alla modalità con cui l'utente è venuto a conoscenza di Dèdita, invece, è trattato per valutare l'efficacia dei canali di comunicazione e diffusione delle informazioni utilizzati da ONHIA, al fine di migliorare le proprie strategie informative e ottimizzare la propria organizzazione. Il trattamento di tale dato si basa sulla necessità di perseguire un legittimo interesse di ONHIA, consistente nell'esigenza di ottimizzare le proprie attività di comunicazione e organizzative.

Destinatari dei dati

I dati personali sono trattati da personale ONHIA autorizzato. Possono accedervi, inoltre, i soggetti che si occupano della manutenzione del sistema informativo utilizzato da ONHIA per la gestione della call e delle fasi successive.

Qualora l'utente, in call, confermi l'interesse verso il prodotto Dèdita, i dati personali saranno messi a disposizione della compagnia di assicurazione IntesaSanPaolo Protezione S.p.a. e della Società di Mutuo Soccorso Previsalute e saranno trattati per le finalità di promozione e collocamento della polizza connessa al piano sanitario Dèdita e per finalità relative all'adesione al piano sanitario. Tali eventuali successivi trattamenti saranno di regola effettuati da ONHIA in qualità di responsabile del trattamento per conto della compagnia o direttamente dalla compagnia stessa. Maggiori informazioni in relazione a tali trattamenti saranno date all'utente mediante apposita informativa privacy della compagnia di assicurazione.

La eventuale comunicazione e/o messa a disposizione dei dati dell'utente alla compagnia di assicurazione a seguito della call conoscitiva avviene solo se l'utente manifesta interesse verso il prodotto Dèdita, dunque su richiesta dell'utente.

Trasferimento verso Paesi terzi

ONHIA non trasferisce i dati personali degli utenti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora ciò dovesse rendersi necessario in futuro, ONHIA adotterà le specifiche garanzie previste dal GDPR per questo tipo di trasferimenti, informandone gli interessati.

Tempi di conservazione

Se l'utente conferma il proprio interesse verso il prodotto Dèdita, il trattamento dei dati segue le logiche della compagnia di assicurazione e ONHIA continuerà a trattare i dati, ma lo farà in qualità di responsabile del trattamento della compagnia di assicurazione nell'ambito dell'attività di distribuzione assicurativa.

Se l'utente non conferma il proprio interesse verso il prodotto Dèdita, ONHIA cancellerà o renderà anonimi i dati personali, fatta salva la conservazione che si rende necessaria in relazione ai dati relativi ai log che attestano la presa visione dell'informativa privacy, che verranno conservati per un tempo maggiore.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel form di prenotazione della call conoscitiva è necessario per ricevere e gestire la richiesta di prenotazione e la successiva call. Il mancato conferimento di tali dati impedisce la conclusione del processo di prenotazione.

Il numero di telefono è facoltativo, e la sua mancata indicazione non pregiudica la prenotazione, ma potrebbe rendere più difficoltosi i contatti preliminari. A proposito della modalità con cui l'utente ha conosciuto Dèdita: fornire la risposta "non desidero rispondere" non comporta alcuna conseguenza sulla fruizione del servizio di consulenza.

Diritti degli interessati e come esercitarli

Di seguito si indicano i diritti che hanno gli utenti interessati ai sensi del GDPR: il **diritto di revocare il consenso (ove prestato)** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; il **diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano** (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR); la **limitazione al trattamento** (art. 18 GDPR), nonché il diritto alla **portabilità** ove ne ricorrano gli specifici presupposti (art. 20 GDPR). Con riguardo ai trattamenti basati sulla necessità di perseguire uno o più legittimi interessi di ONHIA, l'Interessato ha anche il **diritto di opposizione** (art. 21, co. 1, GDPR).

Tali diritti – che, si precisa, sono soggetti ad eccezioni e limitazioni – possono essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento, utilizzando i recapiti indicati nel Paragrafo "**Titolare del trattamento, DPO, e relativi dati di contatto**" o contattando il DPO da questi designato, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel medesimo Paragrafo.

Fermo quanto precede, gli utenti interessati sono invitati a contattare ONHIA per aggiornare i loro dati personali, o anche in caso di dubbi in relazione al trattamento dei loro dati personali.

Gli utenti interessati hanno anche il **diritto di proporre reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, agli indirizzi e secondo le modalità indicati sul sito internet istituzionale dell'Autorità (www.garanteprivacy.it), qualora dovessero ritenere che il trattamento dei dati personali violi le disposizioni di legge.